

## Formato de información simplificada

|                        |                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------|
| Prestador del servicio | 4 PLAY DIGITAL TOTAL S.A. DE C.V.                   |
| Nombre de la tarifa    | Cable + internet Ampliación 2 20 megas              |
| Folio de inscripción   | 2233161                                             |
| Servicio ofrecido      | TV Restringida / Internet - Pospago                 |
| Modalidad              | Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total          | 490 |
| Cantidad de líneas incluidas | N/A |

| Televisión Restringida      |                      |            |       |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Número de canales incluidos |                      |            |       |
| Definición Estándar (SD)    | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 79                          | 96                   | 0          | 0     |

| Internet                       |                              |                                        |                                        |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Velocidad de Acceso a Internet |                              |                                        |                                        |
| Velocidad de subida ofertada   | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 10                             | 20                           | 10                                     | 7                                      |

| Información Adicional       |                              |                       |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| SI                          | SI                           | 0                     | N/A                         |

| Equipos Terminales                                       |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)       | -2 |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | 0  |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem)           | 1  |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |

|                                               |                                                    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios     | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                        | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones