

## Formato de información simplificada

|                        |                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------|
| Prestador del servicio | 4 PLAY DIGITAL TOTAL S.A. DE C.V.                   |
| Nombre de la tarifa    | Internet Ampliación 2 10 Megas                      |
| Folio de inscripción   | 2233591                                             |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Fijo Pospago                      |
| Modalidad              | Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Renta mensual total | 340 |
|---------------------|-----|

| Velocidad de Acceso a Internet |                              |                                        |                                        |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Velocidad de subida ofertada   | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 3                              | 10                           | 5                                      | 2                                      |

| Equipos Terminales (Módem)             |      |
|----------------------------------------|------|
| Número de equipos terminales incluidos | 1    |
| Renta mensual de equipo terminal       | 0.00 |
| Cargo único por provisión de equipo    | 0.00 |

| Información Adicional       |                              |                       |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| SI                          | SI                           | SI                    | N/A                         |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones